

SAN LORENZO A-CITAS COMPLAINT FORM (PARATRANSIT SERVICE)
FORMULARIO PARA QUERELLAS PROGRAMA A-CITAS (SERVICIO PARATRÁNSITO)

Section I: Sección I:				
Name: Nombre:				
Address: Dirección:				
Telephone (Home): Teléfono (hogar):		Telephone (Work): Teléfono (trabajo):		
Electronic Mail Address: Correo electrónico:				
Accessible Format Requirements? Requiere formato accessible:	Large Print Letras grandes		Audio Tape Audiograbación	
	TDD Asistencia telefónica		Other Otro	
Section II: Sección II:				
Are you filing this complaint on your own behalf? Somete esta querella por derecho propio		Yes* Sí*	No No	
*If you answered "Yes" to this question, go to Section III. * Si usted contestó "Sí" vaya a la Sección III.				
If not, please supply the name and relationship of the person for whom you are complaining: Si usted contestó "no" indique su relación con el querellante:				
Please explain why you have filed for a third party: Por favor indique la razón para someter esta querella por un tercero:				
Please confirm that you have obtained the permission of the aggrieved party if you are filing on behalf of a third party. Por favor confirme que la persona afectada le autorizó a querellarse en su representación:		Yes Sí	No No	
Section III: Sección III:				
I believe that I experienced a mistreatment based on (check all that apply): Creo que recibí un trato inadecuado basado en:				
☐ Yell/Grito ☐ Bad Language/Palabras Obscenas ☐ No courtesy/ Trato No Cortés ☐ Other/Otro				
Date of Alleged Mistreatment (Month, Day, Year): Fecha del alegado maltrato: (Mes/Día/Año) _____				
Explain as clearly as possible what happened and why you believe you were mistreated against. Describe all persons who were involved. Include the name and contact information of the person(s) who mistreated				

against you (if known) as well as names and contact information of any witnesses. If more space is needed, please use the back of this form.

Explique tan claro como le sea posible lo ocurrido y la razón por la cual cree cometió maltrato contra usted. Indique la(s) persona(s) involucrada(s). Incluya el nombre y datos de la(s) persona(s) que lo maltrató (si conocido), además de los nombres y datos de testigos. Si requiere más espacio continúe escribiendo al dorso de este formulario.

Section IV:

Sección IV:

Have you previously filed a complaint with this agency? ¿Ha sometido anteriormente querellas en este Municipio?	Yes Sí	No No
--	-----------	----------

Section V:

Sección V:

Have you filed this complaint with any other Federal, State, or local agency, or with any Federal or State court?

¿Ha sometido esta querella ante otras entidades Federales, Estatales o locales o ante una Corte Federal o Estatal?

[] Yes / Sí [] No

If yes, check all that apply: Indique todas las que apliquen si contesta "Sí":

[] Federal Agency / Agencia: _____

[] Federal Court/ Corte Federal _____

[] State Agency / Agencia Estatal _____

[] State Court / Corte Estatal _____

[] Local Agency/ Agencia Local o Municipio _____

Please provide information about a contact person at the agency/court where the complaint was filed.

Por favor indique los datos de la persona de contacto en la agencia o Corte donde sometió su querella

Name:

Nombre:

Title / Título:

Agency / Agencia:

Address:

Dirección:

Telephone / Teléfono:

Section VI:**Sección VI:**

Name of agency complaint is against:

Nombre de la Agencia/ Municipio contra la cual se querella:

Contact person:

Persona contacto:

Title / Título:

Telephone / Teléfono: